

Manuel Antonio Fernández Valderrama

Especialista en Excelencia Operacional, Mejora Continua, Transformación Organizacional e Innovación

Correo: m.fernandezv@outlook.com | Teléfono: +56 9 9820 0130 | <https://www.linkedin.com/in/manuel-fernandezv/>

Resumen Ejecutivo

Profesional Senior en Excelencia Operacional con más de 20 años liderando transformaciones sostenibles en minería, industria y servicios. Especialista en la implementación de modelos de clase mundial como BOS (BHP), Modelo C+, MetlifeWay, AAOM (Anglo American), Shingo, Lean Six Sigma, SinergyEX, FMDS y MPRV. Experto en conectar estrategia y ejecución a través de sistemas de gestión integrales, estandarización de procesos críticos y desarrollo de liderazgo en terreno. He generado resultados tangibles —como ahorros por más de USD 8 millones y mejoras superiores al 50% en disponibilidad operacional— integrando herramientas digitales como Power BI, Power Automate e inteligencia artificial aplicada. Reconocido por adaptar metodologías de excelencia al contexto real de cada organización, logrando impactos sostenibles y alto compromiso cultural.

Experiencia Profesional

Consultor Senior de Implementación

Conosur Consulting Group – Anglo American (2024 - 2025)

- Implementación del Sistema AAOM en Operaciones y Mantenimiento, integrando prácticas estandarizadas, monitoreo visual y KPIs críticos, logrando >90% de operatividad en equipos estratégicos.
- Facilitación de talleres de análisis de causa raíz, con soluciones sostenibles a problemas estructurales y mejora del +40% en mantenibilidad.
- Capacitación y coaching a 15 supervisores y jefaturas en gestión visual, liderazgo en terreno y disciplina operativa.

Consultor Senior en Modelos de Excelencia y Liderazgo

CGP Consulting (2023 - 2024)

- Implementación del Modelo BOS en BHP, en coordinación con el área HSS, incluyendo diseño de sistemas de monitoreo de KPI's y alineación de estrategia.
- Desarrollo de tableros Power BI para análisis predictivo en seguridad (BHP Spence).
- Estandarización de procesos en HSS y mejora en calidad del servicio con enfoque en la voz del cliente y desarrollo de foco estratégico por área para alcanzar el objetivo de la Gerencia HSS y BHP.
- Formación de líderes en Ultraport (Mejillones y Arica) en sistemas de gestión de excelencia y mejora del flujo operacional.

Coach de Implementación y Mejora Continua (BOS)

BHP – Minera Escondida (2019 - 2022)

- Despliegue integral del Modelo BOS en operaciones mina, planta, desaladora y puerto.
- Ejecución de análisis de brechas, planes correctivos y coaching a líderes de turno, con foco en cumplimiento diario de la estrategia.
- Contribución a iniciativas de mejora con impacto: +90% en percepción organizacional y ahorro de USD 8MM en uso de agua de procesos.
- Elaboración de reportes ejecutivos, lecciones aprendidas y facilitación de talleres de alineación con alta dirección.

Ingeniero de Excelencia Operacional

Antofagasta Minerals – Minera Antucoya (2018 - 2019)

- Diseño e implementación de rutinas de gestión del desempeño y estandarización en áreas de chancado, correas y cátodos.
- Proyectos de mejora operacional con incremento >50% en disponibilidad y >90% de satisfacción interna.
- Reducción de tiempos de respuesta y optimización de procesos críticos mediante análisis causa raíz.

Gerente de Proyectos Lean

Metlife (2017 - 2018)

- Implementación del modelo Metlife Way en áreas comerciales, con impacto de +40% en productividad y mejora en gestión de leads.
- Formación de líderes en técnicas de coaching, estandarización operativa y evaluación de desempeño comercial.

Consultor Líder – Modelo C+ (Lean)

LeanTarget – Codelco (2014 - 2017)

- Implementación del Modelo de Excelencia C+ en Gabriela Mistral y Chuquicamata como agente de cambio externo.
- Incremento >50% en productividad de cátodos mediante planificación y trabajo estandarizado.
- Aplicación de técnicas de resolución estructural de problemas, gestión visual y planificación semanal.
- Mejora en productividad de mantenimiento planificado (Tool in Hand: 2h a 6.5h efectivas).

Educación y Certificaciones

- MBA en Administración de Empresas – IEDE Business School (1999)
- Liderazgo Organizacional – Harvard Business School (2022)
- Lean Six Sigma Green Belt – UPC, España
- Certificado Modelo Shingo – Alfra Lean Advisors (2022)
- Coaching Kata – Kleer Argentina
- Lean Consultant – Gemba Research USA
- Process Specialist – Igrafx Institute, Oregon USA
- Ingeniero en Comercio Internacional – Transporte Marítimo

Tecnologías y Habilidades

- Power BI, Power Automate, IA aplicada a procesos, Prompt Engineering
- Microsoft Office Avanzado
- Gestión visual, resolución estructural de problemas, liderazgo operativo
- Certificación en AI-Driven Business Transformation; Strategies and Frameworks – The Art of Service Academy
- Inglés Avanzado.